

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 オアシス北島

保護者等数(児童数) 10名 回収数 10名 割合 100 %

|             |    | チェック項目                                                                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                    | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                         |
|-------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている                                                                                                      | 10 |               |     | 0         |                                        | 法令を厳守したスペースを確保しています。                                                                   |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切である                                                                                                             | 10 |               |     | 0         |                                        | 今後も支援の質の確保とともに、お子様にゆったりと関わられるような配置を行っていきます。職員は保育士や教員、OT資格を持っています。                      |
|             | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている                                               | 8  | 2             |     | 0         |                                        | 部屋の構造は、それぞれ意味を持たせて設定しており、学習する部屋や療育する部屋など、子供たちが分かりやすいようになっています。                         |
| 適切な支援の提供    | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている                                                                                  | 10 |               |     | 0         |                                        | 今後も丁寧にお子様の育ちをとらえて、保護者の方々と共有しながら、計画を立てて支援を行っていきます。                                      |
|             | 5  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 9  | 1             |     | 0         |                                        | 児童発達支援計画書に設定しています。地域支援としては、園訪問などを通して行って行きたいと思っています。                                    |
|             | 6  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている                                                                                                        | 10 |               |     | 0         |                                        | 児童発達支援計画書を基に、毎回個別の支援・活動内容を決定しています。課題の難易度設定については、職員で見直しができるようにしたり、保護者の方にもご説明を行ったりしています。 |
|             | 7  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている                                                                                                      | 10 |               |     | 0         | 指先や体、頭を使ったり色々な工夫をしてくれているので飽きずに楽しんでいます。 | 定期的に小集団でのイベントを開催しています。                                                                 |
|             | 8  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある                                                                                      | 7  | 3             |     | 0         |                                        | 保護者の希望で通園先との連携などを行っております。                                                              |
|             | 9  | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた                                                                                                    | 10 |               |     | 0         |                                        | 契約を行う際に、重要事項説明書や別紙等で、保護者の方にご説明しています。今後も丁寧な説明を行えるよう、努めていきたいと思っています。                     |
| 適切な支援の提供    | 10 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた                                            | 10 |               |     | 0         |                                        | 自動発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明をしておりますが、今後も分かりやすい説明を行って行きたいと思っています。             |
|             | 11 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている                                                                                       | 8  | 2             |     | 0         |                                        | 徳島県主催のペアレントプログラムのご案内をポスターを掲示したり、個別にお声かけさせていただいております。                                   |
|             | 12 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                                                           | 8  | 2             |     | 0         |                                        | 定期的な個別面談や送迎時にフィードバックを行っております。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思っています。                        |
|             | 13 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている                                                                                          | 9  | 1             |     | 0         |                                        | 定期的な個別面談や送迎時にフィードバックを行っております。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思っています。                        |
|             | 14 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている                                                                                     | 2  | 6             | 2   | 0         |                                        | 事業所内では保護者会の活動はしていませんが、保護者参加型イベントの案内等もおこなっております。                                        |
|             | 15 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている                                             | 10 |               |     | 0         |                                        | 今後もご相談に応じて迅速に対応できるように努力していきたいと思っています。                                                  |
|             | 16 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                                                                             | 10 |               |     | 0         |                                        | 活動の様子や家庭や園での様子を情報交換させていただいております。今後もいただいた情報をお子様にかけるように努力していきたいと思っています。                  |

|         |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いいえ | いいえ | わから<br>ない | ご意見                      | ご意見を踏まえた<br>対応                                          |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------|----|--------------|-----|-----------|--------------------------|---------------------------------------------------------|
|         | 17 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている    | 10 |              |     | 0         |                          | SNSや月一回発行のオアシス通信を通して行事予定や事業所の様子を発信しています。                |
|         | 18 | 個人情報の取扱いに十分注意されている                                                     | 10 |              |     | 0         |                          | 日頃より取扱いについては、十分配慮を行っておりますが、今後も職員教育などを行いより一層の注意を払っていきます。 |
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 10 |              |     | 0         |                          | 各マニュアルについては、事業所内で整えて、見直しを行っています。マニュアル                   |
|         | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 9  | 1            |     | 0         |                          | 月一回の防災訓練では様々な種類の災害に対応した訓練を実施しています。                      |
| 満足度     | 21 | 子どもは通所を楽しみにしている                                                        | 10 |              |     | 0         |                          | 体調不良の時など事業所を欠席する際に利用者様の方から振替の希望を申し出てくれます。               |
|         | 22 | 事業所の支援に満足している                                                          | 10 |              |     | 0         | 指導員と1対1で活動する時間はとても嬉しいです。 | 利用日追加の希望を多くいただくことから支援に満足頂いていると感じています。                   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。